



## Sommarnatt i Moskva – om en lagerflytt med kulturkrockar och beväpnade transporter

**DEN LYCKADE FLYTTEN** av centrallagret i Arlöv ledde till goda rekommendationer för oss och en trevlig spinoff-effekt...

Hilti Ryssland behövde nämligen vår hjälp med att flytta tre lager och ett servicecentra i Moskva under sommaren 2007. Alfakonsults Bosse Famborn, Anders Gustafsson och Fredrik Olsson var på plats under två händelserika helger i augusti.

Allt började med en förfrågan till Alfakonsult från Sergey Petrakov, som är logistikdirektör för Hilti Ryssland, i mars 2007. En offert lämnades in och förhandlingar vidtog. Med i spelet fanns såväl ryska som tyska konkurrenter. Men redan i april stod det klart att Alfakonsult fått sitt första uppdrag i Ryssland.

Vår önskan var då att Heinrich Becker och Peter Bujalka från Liechtenstein som ingick i styrgruppen för projektet i Arlöv även skulle ingå i den ryska styrgruppen. Och så blev också fallet. Ett avtal gjordes upp om att göra affären i euro. En liten detalj bara... Kontraktet måste skrivas på ryska för att vi skulle få ut pengar för projektet!

**Uppdrag: Flytta tre lager och ett servicecentra i Moskva...**

Hilti hade vid denna tidpunkt tre typer av egna lager/verkstad i Moskva. Ett centrallager, en serviceverkstad, ett reservdelslager. Ovanstående tre verksamheter var belägna på samma geografiska adress. Utöver dessa fanns också ett tredjepartslager i utkanten av Moskva. Samtliga lagervaror samt olika utrustningar från dessa fyra verksamheter skulle sedan flyttas till ett stort logistikcenter i utkanten av Moskva.

**...på två helger!**

Enligt den strategiska planeringen och vår

förstudie skulle hela flyttproceduren kunna vara klar på två helger. Vi var ju vana att arbeta snabbt inte minst med erfarenheten från Arlöv i färskt minne.

**Men i Moskva ställdes alla begrepp på huvudet...**

Några faktorer som tvingades oss att tänka till lite extra var: nytt land, ny kultur, rysktalande personal (samtliga förutom två chefer på Hilti)

På grund av den i det närmaste totala språkförbistringen fick Alfakonsult sätta sig ner och utarbeta skisser för exakt hur varorna skulle hanteras under flyttningen och hur de skulle packas och märkas. Dessa kom att bli ytterst detaljrika och instruktiva! Vi svettades dock inte förgäves eftersom detta bildmaterial rönt stor uppskattning

**Beväpnade transporter genom Moskvas trafikkaos...**

Flytten och transportererna försiggick i det kaos som utgör trafiksituationen i Moskva av idag. Infrastrukturen lämnar en del övrigt att önska för att uttrycka det mildt. Omfattande vägarbeten, massor av bilar, en högintensiv trafik, tidvis extremt dålig luftkvalitet och moskvabornas egna trafikregler gjorde vår uppgift till en verklig utmaning!

Totalt rörde sig flytten om 70 st fullastade last-

*Ryska lagerarbetare i full färd med flytten.*



bilar och färden genom Moskva dessa sensomardagar kom att ske under ganska dramatiska former...

Samtliga fordon måste nämligen vara plomberade och eskorterade av beväpnade säkerhetsvakter. Såväl vakter som chaufförer hade order om att försvara sin last om än inte till sista blodsdroppen så i alla fall ända tills eventuella vägpirater öppnade eld... Beväpnade vakter fanns också på plats i det nya logistikcentrat under hela omflyttningen!

**Serviceorganisationen lyste med sin frånvaro**  
Under de här två helgerna höll tre arbetsskift igång från tidiga morgonen ända fram till midnatt. Vad vi hade behövt var en väloljad serviceorganisation och god tillgång till mat och dryck när krafterna tröt...

Vi var inte riktigt beredda på de fysiska strapasser som väntade oss första dagen i form av hårt arbete utan mat... Kranvatten var nämligen det enda som serverades under de nio timmar vi slet sida vid sida med de ryska lagerarbetarna. Magsjukan som härjade gjorde ju oss inte heller piggare. Dock förbättrades förhållandena betydligt efter påpekanden från Alfakonsult.

#### **Starka viljor på kollisionskurs...**

Våra insatser blev under de här två augustihelgerna mycket mer konkreta och praktiska än vad de brukar vara under mer reguljära projekt.

Normalt brukar våra uppgifter begränsa sig till projektering, flyttplanering och att göra en resurs- och transportplanering beträffande hur mycket extrafolk och hur många truckar och lastbilar som behöver sättas in.

Under vår Moskvaflytt fick vi dock hjälpa till att styra upp flyttorganisationen eftersom linjecheferna hade svårigheter med att samordna sina olika lageransvariga.

#### **Vi vann vadet! Slutsatser och sammanfattning**

Under den andra flytthelgen hade Alfakonsult en vadslagning med chefen för tredjepartslagret om att flytten skulle vara genomförd och klar redan på fredag kväll...

Den senare skrattade hjärtligt åt vår livliga fantasi. Men skrattar bäst som skrattar sist

– Alfakonsult vann vadet! Efter väl förrättat

värv kunde man plocka de första orderarna och komma igång med verksamheten redan på söndagskvällen.

#### **Hur summerar vi då vårt Moskvaäventyr?**

Precis som tidigare nämnts fick vi alfakonsulter arbeta på ett långt mer handfast sätt än vad som är brukligt under ett vanligt logistikprojekt.

På köpet fick vi värdefulla insikter om hur man bygger ett samarbete över kultur- och språkbarriärer.

Vår ryske beställare Sergey Petrakov hade följande kommentarer om den snabba lagerflytten:

– Jag har lärt mig mycket. Trodde verkligen inte att det kunde gå så fort...

Efter det lyckade genomförandet har Alfakonsult även fått löfte om rekommendationer på den ryska marknaden.



*Sergey Petrakov, Peter Bujalka och Bosse Famborn är väldigt nöjda efter en mycket lyckad flytt.*

HILTI är en världsledande koncern inom verktyg, maskiner och byggtillbehör som finns i fler än 120 länder jorden runt.

Företaget startade i Liechtenstein 1941 och har idag drygt 19 000 anställda.

Hilti utvecklar, tillverkar och marknadsför högkvalitativa produkter för professionella kunder inom byggbranschen via direktförsäljning.

I Sverige finns Hilti-butiker från Skåne till Norrbotten.