

WineSpirit Group AB som bildades i maj år 2000 består idag av fyra företag varav tre är importörer av dagligvaror. Av dessa tre är två importörer av vin och sprit (Philipson & Söderberg AB och Tegnér Hermansson) medan det tredje (Intercoffe Group) importerar kaffe, delikatesser och utrustning för restaurangkök. Det fjärde företaget inom gruppen är WineSpirit Service AB som är ett "shared service center" för hantering av ekonomi, administration, logistik och IT.

Alfakonsult har under det senaste året genomfört två uppdrag för WineSpirit Group; ett distributionsuppdrag inriktat mot praktisk lagringskaraktär och ett uppdrag avseende informationsflöden i bolaget.

Distribution

Lagring och distribution av vin och sprit är utlagt på 3-partslager i Jordbro. Kaffe, kaffemaskiner, reservdelar etc har dock lagrats i Intercoffes dåvarande lokaler där också service av kaffemaskiner skett. I samband med att WineSpirit Group under 2002 fick tillgång till ytterligare våningsplan i kontoret i Värtahamnen, Sthlm, projekterades för ett lagerutrymme i bottenplanet för kaffe, kaffemaskiner m m samt för ett mycket ändamålsenligt utrymme för service och reservdelar i ett övre våningsplan.

För att kunna projektera lagerutrymmet i bottenplanet intervjuades personal inom Intercoffe och dåvarande lokaler inklusive lagringsutrymmet studerades. Tillgänglig statistik analyserades för att i möjligaste mån erhålla aktuella volymer avseende sortimentet, vilket sedan matchades med intervjuerna för att även ta hänsyn till framtida utveckling. Hänsyn måste tas till tillgänglig yta och den relativt låga takhöjden, inte minst beroende på kaffepallarnas höjd som är anpassad efter transportkapaciteten från leverantör. Dessa uppgifter resulterade



Ett av många kända varumärken.

WineSpirit Group utvecklas vidare

därefter i layoutframtagning, val av utrustning, upphandling, montagesamordning etc.

Målsättningen med projektet var att i relativt små lokaler ändå få till ett enkelt men flexibelt lagerutrymme som kunde rymma en relativt stor mängd gods. Det slutliga resultatet av uppdraget blev också bl a ett väl fungerande distributionslager om ca 600 m² i kontorshusets bottenplan.

Information

Alfakonsults andra uppdrag avsåg en genomgång av företagets informationsflöde där de importerande bolagens information hanteras som separata informationsströmmar. Detta medför onödigt höga kostnader såväl inom de enskilda företagen som för externa parter, vilket i sin tur påverkar kostnadsbildningen negativt för WineSpirit Group. Ett mer effektivt utnyttjande av såväl de personella resurserna som systemstödet inom WineSpirit Service borde ge såväl lägre kostnader som bättre kvalitet i verksamheten.

Som framgår ovan är lagring och distribution av vin och sprit utlagt på 3-partslager. Den stora och dominerande kunden är Systembolaget (90%) medan resten av kunderna utgörs av grossister

och restauranger. Många av leverantörerna ligger i Sydeuropa men många finns betydligt längre bort, t ex Australien.

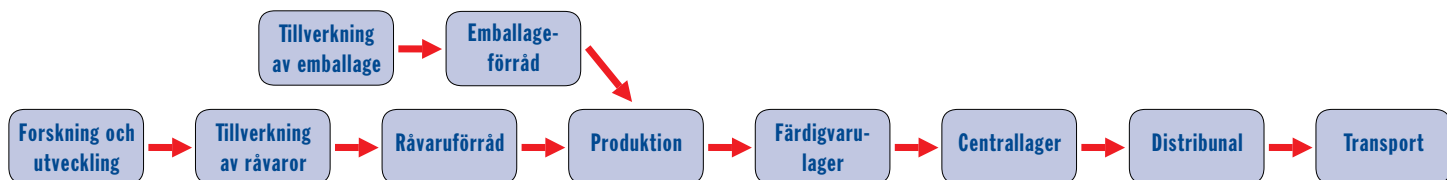
Genom att studera och analysera inköps- och orderprocesserna kunde vi identifiera ett antal problemområden. Genom 3-partsuppkopplingen mot denna externa leverantör "tvingas" WineSpirit på grund av tidsfördröjning i återrapportering från 3-partsleverantören att vid såväl orderläggning som placering av order acceptera negativa saldon i det egna systemet (Scala). Detta kan medföra felaktiga inköpsförslag, tappade kundorder (inga restorder accepteras hos 3-partsleverantören), ingen möjlighet till ersättningsvaror, svårutredda saldodifferenser etc.

Vidare tog ankomstrapporteringen hos såväl 3-partsleverantören som WineSpirit alldeles för lång tid. De långa ledtiderna vid inleverans påverkar saldo-

Forts på sid 4

Alfakonsult har nyligen tecknat ramavtal med Göteborgs Hamn

WineSpirit utvecklas Sid 1
Läkemedlets väg Sid 2 o 3
Samordning av godsflöden Sid 4



LÄKEMEDLETS VÄG FRÅN FORSKNING TILL KONSUMENT

Alfakonsults uppdrag finns inom ett stort antal branscher, vilket innebär att den praktiska tillämpningen av logistikbegreppet varierar inom vida gränser. I det moderna samhället får logistiken en alltmer viktig roll för hantering och transport av varor. Ett bra exempel på detta förhållande är läkemedel där den totala logistikkedjan är mycket lång och komplex.

Alla samhällsmedborgare kommer som konsument i större eller mindre omfattning i kontakt med läkemedel. Apotekens totala försäljning på recept 2002 omfattade ca 27 miljarder kronor (exkl moms). Även om kostnaderna för transporter och hantering är lägre i förhållande till varuvärdet än för de flesta andra konsumentvaror blir de ändå totalt sett omfattande.

För alla led i läkemedlens logistikkedja gäller höga krav i olika avseenden, framför allt inom kvalitetsområdet. Noll fel och en totalt dokumenterad process är ett givet krav.

Forskning och utveckling

En av de utmärkande faktorerna för läkemedelsbranschen är den långa tid som åtgår för att ta fram ett nytt läkemedel. Arbetet sker i lokaler/byggnader med flöden som är förhållandevis små men har hög komplexitet.

I forskningsledet förbereds det nya läkemedlet för godkännande, vilket innebär en förhållandevis tidig uppstyning av produktionsprocessen.

Alfakonsult har öppnat kontor i Oslo. För mer info www.alfakonsult.no

Råvaror

När ett nytt läkemedel är färdigutvecklat och i viss utsträckning redan under utvecklingskedet krävs försörjning med råvaror från andra företag. Det handlar dels om aktiva substanser som oftast utgör en mycket liten del av den totala mängden och dels om sammanbindande substanser som utgör den större delen.

Tillverkning sker med höga krav på kvalitet. I jämförelse med de flesta andra branscher handlar det oftast om små volymer, ibland enstaka kg, men mycket högt volymvärde. Som ett praktiskt exempel kan nämnas fabriker med 50-200 an-ställda som tillverkar 1-200 kg aktiv substans per år.

Tillverkning

Råvaruförråd

Unika krav på spårbarhet innebär att det verkliga antalet artikelnummer som hanteras är betydligt större än antalet olika råvaror. Hantering av de aktiva substanserna måste ibland ske under iakttagande av rigorösa säkerhetsbestämmelser eftersom de i koncentrerad form kan innebära hälsorisker för personalen. Uppvägning av ingredienser för ett läkemedel är en komplicerad process med höga krav på noggrannhet.

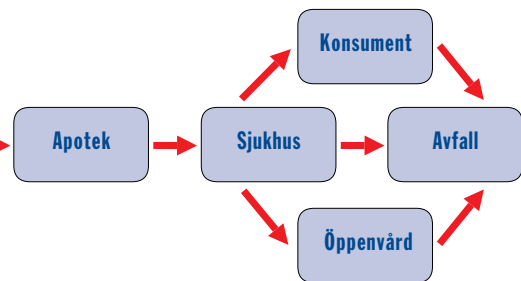


Emballageförråd

Läkemedelsbranschen ställer krav på förhållandevis stor mängd emballage. Antalet emballagenivåer/-varianter är större än i de flesta andra branscher. Detta medför i kombination med höga kvalitets- och säkerhetskrav omfattande behov av förrådskapacitet för lagring av emballage. Här sker regelbunden provtagning av vissa emballage.

Produktion

Höga kvalitetskrav, stränga hygienkrav, lång ledtid och krav på att korta ledtiden är några utmärkande faktorer för produktionsledet. Förutom de rent medicinska aspekterna är ett av de främsta syftena att läkemedlet skall vara säljbart



så länge som möjligt under tiden från tillverkning fram till sista förbrukningsdag.

Färdigvarulager

Antalet olika läkemedel är i grunden förhållandevis begränsat men med hänsyn till bl a varianter, förpackningsstorlekar och märknader samt krav på att olika tillverkningsbatcher skall hanteras separat blir totala antalet produkter i lager betydligt större. Lagringen måste ske med beaktande av speciella miljökrav. Vid behov måste en tillverkningsbatch kunna spärras t ex vid misstanke om kvalitetsbrist.

Kvalitetskontroll

Under tillverkning sker en fortlöpande kontroll av produkterna. Detta innebär en omfattande intern logistik för att lösa det transportbehov som är förenat med hantering av prover och dokument.



Arkiv

Läkemedelstillverkning omges av ett omfattande regelverk som innebär att tillverkningsdokument och -prover skall arkiveras under lång tid för att vid behov snabbt kunna tas fram. På arkivlokalerna ställs krav på bl a brandsäkerhet, temperatur och luftfuktighet.

Distribution

I Sverige sker distribution av läkemedel till apoteken huvudsakligen genom 2 parallella kanaler. Var och en av dessa innehåller centrallager, distributionscentraler och transport. Leveranser sker en eller flera gånger per dag till varje apotek. Transporterna är hårt tidsstyrda

Alfakonsult arbetar målmedvetet med utveckling av företaget och dess medarbetare.

Genom att ständigt utveckla företagets metoder och processer kan vi erbjuda våra kunder spetskompetens inom en rad områden. Alfakonsult vänder sig till såväl stora som små företag.

Genom att successivt utveckla företaget kan vi till vår glädje attrahera såväl fler kvinnliga konsulter som fler yngre medarbetare vilket vi ser resultatet av här intill.



Kim Dahlström är civilingenjör från Linköpings Tekniska Högskola med inriktning mot produktionssystem och började som konsult hos Alfakonsult 14 januari 2003. Kim har en gedigen erfarenhet av olika uppdrag inom produktion avseende såväl flödessimulering som utredningsuppdrag inom främst fordonsindustrin. Syftet med uppdragen har ofta varit att öka kapaciteten genom om- och tillbyggnader samt att identifiera och motverka trånga sektorer. Kim kommer närmast från Epsilon Development AB.



Eva Meding är ny konsult på Alfakonsult sedan 20 januari i år. Eva är civilingenjör inom Maskinteknik från Chalmers med fördjupning inom logistik och kommer närmast från Accenture.

Hon har bl a arbetat med ledtidspåföljning inom verkstadsindustrin samt framtagning av en verksamhetsplan med syfte att öka effektiviteten och lönsamheten i återförsäljarledet inom fordonsindustrin.



Maria Carlsson är även hon ny konsult på Alfakonsult sedan 20 januari i år. Maria är civilekonom med inriktning mot logistik och med examen från Linköpings Universitet.

Hon kommer närmast från Volvo Logistics AB som är ett helägt dotterbolag till AB Volvo.

Maria började som trainee på Volvo Logistics och har sedan dess främst arbetat med inköp av olika transport- och logistiksystem. Därtill har hon även arbetat med e-business i olika former.

Li Thorén som varit konsult hos oss i flera år kommer att vara föräldraledig från början av februari och en tid framåt i och med ankomsten av barn nummer två.

Jonas Nilsson slutade tyvärr sin anställning hos oss under hösten 2002. Jonas tyckte att avståndet till flickvännen i Stockholm blev övermäktigt och flyttade upp till huvudstaden för att börja en anställning på GE Capital. Vi önskar förstas Jonas lycka till.

och omges av strikta krav på säkerhet med hänsyn till godsets karaktär.

För närvarande pågår framtagande av nya lösningar som kan komma att innebära stora förändringar avseende distributionsledet.

Kunder

Från distribunalerna går huvuddelen av

läkemedlen till apotek, dels belägna i anslutning till sjukhus och dels ett stort antal försäljningsapotek avsedda för allmänhetens behov. Dessutom sker idag distribution från Apotekets distansenheter till alla apoteksombud runt om i landet.

Inom sjukhusen vidtar en omfattande intern distribution fram till förbrukande

Forts på sid 4

Samordning av godsflöden vid SKFs fabriker i Göteborg

SKFs fabriker i Göteborg tillverkar sfäriska rullningslager för världsmarknaden. Fabriksområdet är ett av de större inom SKF koncernen och här startades SKF 1907.

Inom fabriksområdet arbetar omkring 2 000 anställda i ett flertal fabriksbyggnader. Det totala fabriksområdet är 1,5 km långt och korsas på längden av Sävån.

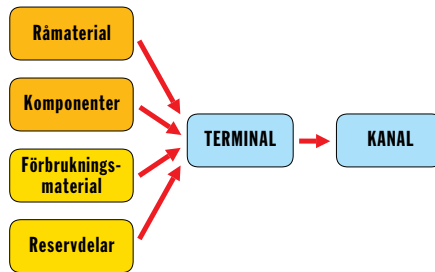
Produktionen inom hela SKF koncernen bygger på "kanalkonceptet" där tillverkningen av en sortimentsgrupp följer en gemensam flödesväg s k kanal. Inom SKFs fabrik i Göteborg finns 33 kanaler.

Den nya samordningen av godsflöden innebär att kanalen skall få leverans av allt som behövs för produktionen från ett ställe.

Det nya konceptet bygger på två delar, ett gemensamt transportnät som går mellan de olika fabriksbyggnaderna och en terminal där allt inkommande material hanteras.

Terminalen utgör en gemensam godsmottagning för hela fabriksområdet och blir på så sätt en crossdocking- punkt mellan utifrån kommande material och det interna transportnätet.

Terminalens verksamhet innebär effektiviseringar inom ett antal områden:



1. Gemensam godsmottagning för alla kanaler effektiviserar godsmottagningsarbetet
2. Minskad lagring av material i kanalerna med hjälp av effektivt transportnät inom området och gemensam lagring av framför allt reservdelar och förbrukningsmaterial
3. Ökad servicegrad och minskade kostnader

Hans Kalmner, som varit styrgruppsordförande under hela projektiden, ser projektet som en viktig utveckling av SKFs verksamhet: "Projektet med det nya försörjningskonceptet har varit en del i SKFs fokusering på effektivitet i produktionen.

Den försörjningsstruktur som förändrats har funnits sedan lång tid tillbaka och har "överlevt" många organisationsförändringar. Den nya strukturen har därför inneburit ett aktivt förändringsarbete på många sätt, vilket har varit nödvändigt", framhåller Hans.

Artikelförfattare: Peter Cedergårdh

Forts från sid 1 WineSpirit

säkerheten och skapar dessutom tillsammans med negativa saldon störningar avseende inköptimeringen hos E3Trim, vilket i sin tur ger instabilitet i lagerstyrningsprocessen. Detta orsakar kostnader avseende extra kapitalbindning eller missade intäkter.

Alfakonsults rekommendation gick i korthet ut på att återföra ansvar för processerna i högre grad till WineSpirit Service genom att bl a bygga ut befintlig EDI-konverterare (eventuellt inklusive egen databas) samt att låta Scalas saldo vara styrande. Förslaget omfattade också ett antal praktiska steg som samlingsorder, samlingsfakturering etc. Det övergripande syftet med alla dessa åtgärder var att låta Scala "ta över verksamheten" så att man är oberoende av leverantör i framtida vallsituationer. Detta inte minst för att förbereda för framtida expansion.

Artikelförfattare: Anders Gustafsson

Årets Alflagolf spelas på Hulta GK måndagen den 25 augusti. Inbjudan skickas ut i maj/juni

ALFAKONSULT

"Effektiviserar flöden i produktion och distribution"

Alfakonsult - ledande konsultbolag inom logistikområdet sedan 1975.

Vi arbetar inom hela flödet med anskaffning, produktion och distribution.

Vi erbjuder

- Logistklösningar för produktion
- Logistklösningar för lager och förråd
- Projektledning
- Distribution
- Informationsflöde
- Verksamhetsutveckling
- Simulering och visualisering

Alfakonsult är också ett av företagen i ELC (European Logistics Consultants) som är en allians av logistikföretag i Europa.

Genom ELC medverkar vi bl a i europeiska distributionsprojekt.

ALFAKONSULT AB

Kungsportsplatsen 2

411 10 GÖTEBORG

Tel 031-701 25 50

Fax 031-711 16 15

e-mail: info@alfakonsult.se

www.alfakonsult.se

Forts från sid 3 LÄKEMEDLETS VÄG...

avdelning. På sjukhusets apotek plockas och packas varje avdelnings behov. Därefter sker en teknisk och farmaceutisk slutkontroll före distribution i plomberade lådor till mottagande avdelning. För att säkerställa att de uppställda kraven uppfylls, krävs system för kvittens av godset då det lämnas till avdelningens personal. Inom avdelningen gäller speciella regler för förvaring och hantering av läkemedlen innan de används i vårdarbetet. Även i det sista ledet fram till patient finns behörighetskrav på den personal som ansvarar för utdelning.

Logistikens roll

Inom samtliga ovan beskrivna led spelar logistiken en stor roll. Insatser behövs för att dimensionera och detaljutforma lokaler, utrustning och rutiner. I hela kedjan är kraven på de administrativa systemen stora. Inom varje led har utvecklingen följt den allmänna utvecklingen inom näringslivets olika branscher. I några avseenden har man legat långt framme i förhållande till andra företag, till viss del som en följd av de speciella förutsättningar som gäller för läkemedelsdistribution.

Alfakonsult deltar i Kompetensforum Logistik & Transport 2003 20-21 maj